

# Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje



**ARRIVA MORAVA a.s.**

**AUTA-BUSY STUDENÝ s.r.o.**

**AUTOBUSOVÁ DOPRAVA PAVEL STUDENÝ s.r.o.**

**AUTOBUSY - KONEČNÝ s.r.o.**

**AUTODOPRAVA Studený, spol. s r.o.**

**AUTODOPRAVA TESAŘ s.r.o.**

**České dráhy, a.s.**

**ČSAD Frýdek - Místek a.s.**

**Dopravní podnik města Olomouce, a.s.**

**FTL - First Transport Lines, a.s.**

**Obec Ptení**

**VOJTILA TRANS s.r.o.**

## Obsah:

Čl.1. Všeobecná ustanovení .....	3
Čl.2. Základní pojmy .....	3
Čl.3. Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob .....	5
Čl.4. Jízdní doklady a jejich použití .....	6
Čl.5. Podmínky nástupu cestujících do vozidel.....	14
Čl.6. Přeprava zavazadel a živých zvířat .....	14
Čl.7. Přeprava osob na vozíku pro invalidy.....	17
Čl.8. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím .....	18
Čl.9. Práva a povinnosti vyplývající z plnění přepravní smlouvy.....	22
Čl.10. Přepravní kontrola .....	23
Čl.11. Vracení jízdného dopravcem při neprovedení dopravy a vystavování duplikátů .	25
Čl.12. Podmínky použití SMS jízdenek v zóně 71 na linkách DPMO .....	25
Čl.13. Doplnující ustanovení SPP IDSOK u ČD .....	27
Čl.14. Prodej a ověřování žakovských průkazů .....	27
Čl.15. Zpracování a zveřejňování výňatků ze SPP IDSOK a Tarifu IDSOK .....	27
Čl.16. Závěrečná ustanovení.....	28

V souladu se zákonem č. 194/2010 o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 266/1994 Sb., o drahách ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „Přepravní řád“) vydávají:

## **Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje (SPP IDSOK)**

### **Čl.1. Všeobecná ustanovení**

- 1) SPP IDSOK platí na linkách veřejné linkové dopravy (příměstských, dálkových), linkách městské hromadné dopravy zařazených do IDSOK, na Železnici Desná (dále jen ŽD) a v zaintegrovaných vlacích Českých drah, a.s. (dále jen ČD) ve druhé vozové třídě kategorie osobní a spěšný vlak.
- 2) SPP IDSOK stanoví podmínky pro přepravu osob, zavazadel, živých zvířat, vznik přepravní smlouvy, práva a povinnosti cestujících a dopravců.
- 3) SPP IDSOK, jejich doplnění a změny vyhlásí ČD a ARRIVA MORAVA a.s. (dále jen „ARRIVA MORAVA“) v Přepravním a tarifním věstníku.
- 4) Nedílnou součástí SPP IDSOK jsou přílohy č. 1, 2, 3.

### **Čl.2. Základní pojmy**

Pro tyto SPP IDSOK platí:

- 1) Veřejná silniční linková osobní doprava je činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, zavazadel, věcí a živých zvířat vozidly veřejné linkové dopravy včetně městské autobusové dopravy.
- 2) Veřejná drážní osobní doprava je činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, zavazadel, věcí a živých zvířat vozidly na dráze celostátní, regionální a tramvajové.
- 3) Městská hromadná doprava je činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, ručních zavazadel, spoluzavazadel a živých zvířat pro zajištění obecných přepravních potřeb na území města, případně jeho příměstských oblastí (dále jen „MHD“).
- 4) Přepravní smlouva je závazkový právní vztah mezi dopravcem a cestujícím, který vzniká na základě přepravního řádu, Tarifu IDSOK a SPP IDSOK, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice

nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu (jízdné) podle Tarifu IDSOK a dodržovat přepravní řád a SPP IDSOK.

- 5) Vozidlo je ve veřejné drážní osobní dopravě drážní vozidlo určené pro přepravu osob (tramvaj, osobní a spěšný vlak uvedený v příloze č. 3 Tarifu IDSOK) a ve veřejné silniční osobní dopravě autobus.
- 6) Zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou vzhledem k jeho rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla, nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo.
- 7) Pravidelná přeprava osob je přeprava spojenem podle předem zveřejněného jízdního řádu, tarifu, přepravního řádu a smluvních přepravních podmínek.
- 8) Pověřená osoba je řidič, průvodčí vozidla, strojvedoucí nebo osoba dopravce, která se prokazuje kontrolním odznakem nebo jiná pověřená osoba dopravce, která se prokazuje průkazem nebo pověřením dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy. U ČD a na ŽD je pověřenou osobou „pověřený zaměstnanec dopravce“. V zájmu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob je při řešení porušení SPP IDSOK a Tarifu IDSOK u dopravce Dopravní podnik města Olomouce, a.s. (dále jen „DPMO“) pořizován zvukový záznam komunikace pověřené osoby.
- 9) Jízdné je cena sjednaná dle Tarifu IDSOK.
- 10) Průkaz je jízdní doklad, který držitele opravňuje k přepravě podle zvláštního právního předpisu, Tarifu IDSOK nebo SPP IDSOK.
- 11) Průkaz vydaný dopravcem slouží k ověření oprávněnosti poskytovaných jízdních výhod. Podmínky k jeho vydání jsou uvedeny v Tarifu IDSOK.
- 12) Žákovský průkaz je průkaz vydaný dopravcem k prokázání nároku na zlevněnou jízdenku (dále jen „žákovskou“). Podmínky k jeho vydání jsou uvedeny v Tarifu IDSOK.
- 13) Nepřenosná jízdenka platí ve spojení s průkazem, je na ni uvedeno číslo průkazu.
- 14) Dopravně tarifní zóna (dále jen „zóna“) je území definované všemi zastávkami, kterým je přiřazeno číslo dané zóny. Cesta veřejnou dopravou v rámci dané zóny mezi jakoukoli kombinací zastávek v této zóně je vykonána za jednotnou cenu bez ohledu na vzdálenosti při dodržení časové platnosti jízdenky. Cesta musí být vykonána dopravním prostředkem smluvního dopravce IDSOK. Cesta mezi dvěma sousedními zónami je vykonána za jednotnou cenu pro dvě zóny při dodržení časové platnosti jízdenky pro jakoukoli kombinaci zastávek mezi těmito zónami, z nichž výchozí zastávka je označena číslem první zóny a cílová zastávka číslem druhé zóny.
- 15) Hraniční zastávka je zastávka, která ve vybraných případech přísluší dvěma,

maximálně třem zónám. Je tedy číselně označena dvěma, maximálně třemi čísly zón.

- 16) Noční linka je linka dopravce DPMO uvedená v příloze č. 3.
- 17) SPPQ jsou Smluvní přepravní podmínky ČD pro veřejnou osobní dopravu.
- 18) TR 10 je Tarif ČD pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel.

### **ČI.3. Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob**

- 1) Přepravní smlouva je uzavřena jestliže:
  - a) cestující využije své právo k přepravě vyplývající z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do prostoru označeného jako prostor veřejnosti přístupný pouze s platným jízdním dokladem,
  - b) dopravce umožní cestujícímu nastoupení bez jízdenky do vozidla a cestující zaplatí jízdné bezodkladně při nástupu do vozidla v nástupní zastávce.
- 2) Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IDSOK a Tarifu IDSOK.
- 3) V systému IDSOK dochází k plnění přepravní smlouvy více dopravci. Podmínky plnění přepravní smlouvy více dopravci stanoví Přepravní řád. Uskutečňuje-li přepravu cestujících, která je předmětem jedné přepravní smlouvy více dopravců, odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje.
- 4) Dokladem o plnění smlouvy pro cestujícího je po celou dobu přepravy včetně okamžiku vystoupení z vozidla platný jízdní doklad, kterým se cestující na vyzvání pověřené osoby prokazuje.
- 5) Na ŽD a u ČD je cestující povinen mít platný jízdní doklad do okamžiku opuštění prostoru přístupného pouze s platným jízdním dokladem.
- 6) Přepravní smlouva je dopravcem splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy nebo i tehdy, došlo-li v průběhu cesty k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.

#### Čl.4. Jízdní doklady a jejich použití

- 1) Jízdním dokladem je:
  - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu opravňující k jízdě po dobu její platnosti uvedené na jízdence ve vyznačených zónách nebo v rozsahu zakoupených zón,
  - b) jízdenka časová opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vyznačených zónách,
  - c) SMS jízdenka,
  - d) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, Tarifu IDSOK nebo SPP IDSOK právo na přepravu.
  
- 2) Náležitosti jízdenky:
  - a) obchodní jméno dopravce,
  - b) zóny, pro které je jízdenka určena nebo jejich počet s vyznačenou nástupní zónou,
  - c) druh jízdenky,
  - d) výše jízdného,
  - e) datum platnosti (u vícedenních jízdenek začátek a konec platnosti),
  - f) časová platnost,
  - g) číslo průkazu vydaného dopravcem u nepřenosných jízdenek. Pokud číslo průkazu není vytištěno dopravcem, je cestující povinen číslo nesmazatelně vypsát. Číslo průkazu musí být na jízdence vypsáno nejpozději v den zakoupení jízdenky,
  - h) text „IDSOK“ nebo logo IDSOK (zkrácené).
  - i) náležitosti SMS jízdenky jsou uvedeny v čl. 4, odst. 6, písm. h) Tarifu IDSOK.
  
- 3) Jízdní doklad je neplatný, jestliže:
  - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Převavním řádem, Tarifem IDSOK nebo těmito SPP,
  - b) nejsou vyplněné předepsané údaje, případně nejsou čitelné,
  - c) je v něm škrtnuto, přepisováno nebo mazáno,

- d) nejde o originál, či pokud byl originál upravován,
  - e) je používán bez platného průkazu dopravce,
  - f) je používán bez požadované fotografie,
  - g) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro jeho kontrolu,
  - h) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - i) je použit neoprávněnou osobou,
  - j) není na jízdence nejpozději v den zakoupení vypsáno číslo průkazu, pokud číslo průkazu nebylo již vytištěno dopravcem,
  - k) uplynula jeho časová nebo zónová platnost,
  - l) na jednotlivé jízdence není vyznačena doba platnosti, nástupní zóna, další zóny, případně jejich počet nebo jízdenka byla označena až po zahájení kontroly pověřenou osobou,
  - m) časová a zónová platnost je vyznačena opakovaně, odlišně.
- 4) Odebrání neplatné jízdenky: Neplatnou jízdenku je pověřená osoba oprávněna odebrat, vyjma jízdenky, na které nejsou pouze vyplněny předepsané údaje. Odebrání neplatné jízdenky musí pověřená osoba cestujícímu písemně potvrdit v zápise o provedené přepravní kontrole. Správnost údajů v zápise o provedené přepravní kontrole cestující potvrdí podpisem. Cestující obdrží kopii zápisu.
- 5) Odebrání neplatného žakovského průkazu a průkazu IDSOK: Neplatný průkaz, pokud je používán bez požadované fotografie, je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití, je upraven, údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny, je použit neoprávněnou osobou, uplynula doba jeho platnosti nebo nejde o originál, je pověřená osoba oprávněna odebrat. Odebrání průkazu cestujícímu písemně potvrdí v zápise o provedené přepravní kontrole.
- 6) Placení jízdného:
- a) Cestující platí za jízdenku jízdné podle Tarifu IDSOK v předprodeji nebo bezprostředně po nástupu do vozidla u řidiče nebo u pověřené osoby ČD a ŽD. Ihned po zaplacení jízdného vydá pověřená osoba cestujícímu jízdenku s údaji dle Přepravního řádu a SPP IDSOK. Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout.

- b) Dopravce je oprávněn umožnit cestujícím nákup jízdních dokladů a průkazů prostřednictvím platební karty. Pokud dopravce požaduje po cestujícím poplatek za provedení platební transakce, musí o navýšení ceny cestujícího prokazatelným způsobem informovat před samotným prodejem ve svém prodejním místě, a to viditelným upozorněním o navýšení ceny o poplatek a konkrétní výši tohoto poplatku. Obdobně se v případě poplatku postupuje i v případech vrácení jízdného. Seznam míst, kde je možné platit platební kartou je uveden v příloze č. 1 Tarifu IDSOK.
  - c) Na linkách uvedených v příloze č. 12 k Tarifu IDSOK musí dopravce umožnit cestujícímu nákup jízdních dokladů (jednotlivé, časové) prostřednictvím platební karty.
- 7) Prodej jízdenek ve veřejné linkové dopravě u řidiče mimo zóny s provozem MHD:
- a) jízdenky občanské a zlevněné s časovou platností do 240 minut,
  - b) 7 denní jízdenky občanské a zlevněné, Senior 65+,
  - c) jednotlivé, týdenní a měsíční žakovské jízdenky,
  - d) měsíční jízdenky občanské a zlevněné, Senior 65+.
- 8) Prodej jízdenek v zóně 71 Olomouc:
- a) předprodej občanských a zlevněných jízdenek s časovou platností do 65 minut v pracovní dny a 80 minut v ostatní dny:
    - aa) jedno a dvouzónové jízdenky (71, 71+1 zóna) - prodejny DPMO a smluvní prodejci,
    - ab) jedno, dvou a třízónové jízdenky (71, 71+1 zóna, 71+2 zóny) v prodejních automatech,
    - ac) jízdenky pro jednotlivou jízdu zakoupené v prodejnách DPMO, u smluvních prodejců a v prodejních automatech jsou určeny k zahájení cesty v zóně 71. Cestující je povinen tyto jízdenky označit v nejbližším označovacím zařízení bezprostředně při nástupu do vozidla, s výjimkou vozidel ČD. Pokud označení není možné, je nutné použít jiný označovač ve vozidle nebo si nechat provést vyznačení údajů řidičem, a to i v případě nesprávného označení jízdenky. Označení dvou a třízónové jízdenky v jiné zóně než 71 je nepřípustné, cestující je povinen si zakoupit jízdenku pro jednotlivou jízdu u řidiče,



- ad) při cestě do zóny 71 u dopravce ARRIVA MORAVA, VOJTILA TRANS s.r.o. (dále jen „VOJTILA TRANS“) a AUTA-BUSY STUDENÝ s.r.o. (dále jen „AUTA-BUSY“) je cestující povinen jednozónovou jízdenku na samostatnou zónu 71 označit v označovacím zařízení nejpozději v hraniční zastávce zóny 71. Pokud na trase hraniční zastávka zóny 71 neleží, je cestující povinen označit jízdenku v poslední zastávce zóny, která předchází zóně 71. Poslední zastávkou se rozumí zastávka, kde spoj zastavuje,
- b) 1 denní jízdenky, platné v zóně 71, je možné zakoupit v prodejnách DPMO, u smluvních prodejců, v prodejních automatech a u ČD. Cestující je povinen tyto jízdenky označit v nejbližším označovacím zařízení bezprostředně při nástupu do vozidla s výjimkou vozidel ČD,
- c) u ČD je možné zakoupit na zónu 71 jízdenky pro jednotlivou jízdu a 1 denní jízdenky bez manipulační přírážky v obsazené stanici a ve vlaku v neobsazené stanici. Tyto jízdenky se již v označovacím zařízení neoznačují, platí vždy časová platnost vyznačena dopravcem na jízdence,
- d) doplňkový prodej občanských a zlevněných jízdenek u řidiče vozidla v nástupní zastávce ve vozidlech DPMO, ARRIVA MORAVA, VOJTILA TRANS a AUTA- BUSY je pouze pro jednozónové jízdenky pro zónu 71 s platností 40 minut v pracovní dny a 60 minut v ostatní dny. Cestující je povinen přispět k urychlenému prodeji jízdenky nástupem předními dveřmi a přípravou platidel odpovídající ceně jízdenky. U DPMO je cestující povinen jízdenku označit ihned po zakoupení v označovacím zařízení,
- e) ČD nejsou vybaveny označovacím zařízením. U ČD lze v zóně 71 zahájit jízdu na jízdenky uvedené v odst. aa), ab) a b), odst. 8) tohoto článku pouze pokud jsou již označené v označovacím zařízení ostatních dopravců. Pokud cestující nastoupí do vlaku s neoznačenou jízdenkou, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu,
- f) předprodej časových 7 denních a měsíčních jízdenek:
- fa) DPMO ve svých prodejnách v maximálně třízónové kombinaci se zónou 71, k nákupu je nezbytné předložit průkaz DPMO nebo průkaz IDSOK nebo platný ISIC průkaz u studentů ve věku od 15 do 26 let nebo žákovský průkaz u žáků do 15 let a studentů ve věku od 15 do 26 let, k nákupu jízdenky pro samostatnou zónu 71,
- fb) ARRIVA MORAVA, FTL, VOJTILA TRANS a AUTA-BUSY ve vozidlech u řidiče, mimo jízdenek pro samostatnou zónu 71, k nákupu je třeba předložit průkaz DPMO, pro kategorii žák cestující předloží žákovský průkaz a pro kategorii Senior 65+ může cestující předložit i průkaz IDSOK. Pokud cestující nepředloží k nákupu jízdního dokladu požadovaný průkaz, nebude mu časová jízdenka vydána,

- fc) ČD v obsazených stanicích, 7 denní jízdenky lze zakoupit také v neobsazené stanici ve vlaku. Jízdenku KOMBI ZÓNA lze zakoupit pouze v obsazených stanicích. K nákupu jízdenky je třeba předložit průkaz DPMO, pro kategorii žák cestující předloží žákovský průkaz, pro kategorii Senior 65+ může cestující předložit i průkaz IDSOK. Pokud cestující nepředloží k nákupu jízdního dokladu požadovaný průkaz, nebude mu časová jízdenka vydána. ČD nevydávají tyto jízdenky pro samostatnou zónu 71,
  - g) prodej Senior Pasu, Kapka Pasu, čtvrtletních, 10 měsíčních a ročních jízdenek, platných v zóně 71, je možný pouze v prodejnách DPMO, k nákupu je nezbytné předložit průkaz DPMO nebo průkaz IDSOK nebo platný ISIC průkaz u studentů ve věku od 15 do 26 let nebo žákovský průkaz u žáků do 15 let a studentů ve věku od 15 do 26 let,
  - h) pro samostatnou zónu 71 se žákovské jízdenky nevydávají. Ve vozidlech DPMO (linky č. 895001 až 895052 a 895111), prodejnách DPMO, u smluvních prodejců a v prodejnách automatech není umožněn prodej žákovských jízdenek. Jednotlivé žákovské jízdenky, týdenní žákovské jízdenky, měsíční žákovské jízdenky v kombinaci se žákovským průkazem je možné zakoupit pouze ve vozidlech ARRIVA MORAVA, VOJTILA TRANS, FTL, AUTA-BUSY, u ČD v obsazené stanici a ve vlaku jednotlivé a týdenní žákovské jízdenky v neobsazené stanici, a to bez přírážky. Na lince č. 895725 není možné zakoupit žákovské jízdenky,
  - i) k zakoupení jízdenky Senior 65+ v prodejnách DPMO do třízónové vzdálenosti v kombinaci se zónou 71 je nutné předložit pouze průkaz DPMO nebo průkaz IDSOK.
- 9) Prodej jízdenek v zónách s provozem MHD mimo zónu 71:
- a) v zóně 1 a 11 se prodávají jízdenky ve vozidle u řidiče, na linkách č. 935231 až 935235 a 936361 až 936363 není možné zakoupit žákovské jízdenky, pro samostatnou zónu 1 a 11 se žákovské jízdenky nevydávají, s výjimkou jízdenek pro cesty z/do hraničních zastávek k těmto zónám,
  - b) v zóně 41 se prodávají jízdenky ve vozidle u řidiče. 7 denní a měsíční zlevněné jízdenky, které jsou vázány na průkaz IDSOK a čtvrtletní občanské jízdenky lze zakoupit pouze v informační kanceláři FTL. Měsíční občanské jízdenky lze zakoupit ve vozidlech všech dopravců obsluhujících zónu 41, obsazených stanicích ČD i v informační kanceláři FTL. Na linkách č. 785001 až 785007, 785009 až 785011, 785015, 785016, 785019, 785021, 785032, 785041 a v informační kanceláři FTL Prostějov není možné zakoupit žákovské jízdenky, pro samostatnou zónu 41 se žákovské jízdenky nevydávají,

- c) pro zónu 51 se prodávají jízdenky s časovou platností do 60 minut ve vozidle u řidiče. Nepřenosné 7 denní a měsíční jízdenky, čtvrtletní jízdenky a Senior Pas lze zakoupit pouze v předprodejní kanceláři. Na linkách č. 925101 až 925106, 925111 a 925112 není možné zakoupit časové jízdenky a žákovské jízdenky. Pro samostatnou zónu 51 se žákovské jízdenky nevydávají. Žákovské jízdenky nelze vydat také v předprodejní kanceláři. 7 denní a měsíční jízdenky Senior 65+ je možné zakoupit také u dopravců ve vozech,
- 10) v zóně 61 se prodávají jízdenky včetně Senior Pasu ve vozidle u řidiče. Na linkách č. 926001 až 926006, 926012 a 926013 není možné zakoupit žákovské jízdenky. Pro samostatnou zónu 61 se žákovské jízdenky nevydávají. Prodej jízdenek na ŽD a u ČD:
- a) jednotlivé, 7 denní a měsíční jízdenky občanské a zlevněné,
- b) jednotlivé, týdenní a měsíční žákovské jízdenky,
- c) 7 denní a měsíční Senior 65+,
- d) jízdní doklady v jiné kombinaci zón než 1, 2, 4, 5, 100 a 110 jsou vydávány na ŽD v druzích jednotlivá, 7 denní a týdenní, nevydávají se měsíční jízdenky.
- 11) Způsob odbavení na ŽD a u ČD:
- a) v obsazených stanicích a bezprostředně po nástupu do vlaku v neobsazených stanicích, je cestující odbaven bez přírážky. U ČD je cestující odbaven jízdním dokladem IDSOK na svou žádost, pokud cestující nepožádá o jízdní doklad IDSOK, bude mu vydán jízdní doklad dle tarifu TR 10, který je nepřestupný na linky IDSOK,
- b) pokud cestující nastoupí v obsazené stanici bez jízdenky a přihlásí se bezodkladně u obsluhy vlaku, zaplatí přírážku ve výši 20 Kč na ŽD, u ČD zaplatí manipulační přírážku ve výši 40 Kč,
- c) cestující může požádat o konkrétní čas začátku platnosti jízdenky pro jednotlivou jízdu. Pokud tak neučiní, je mu jízdenka vydána se začátkem platnosti aktuálního času výdeje jízdenky,
- d) Na ŽD platí: útržkové jízdenky pro jednotlivou jízdu lze zakoupit ve vybraných zařízeních místní veřejné obchodní sítě, označených nápisem „PRODEJ JÍZDENEK“ a logem ŽD, s výjimkou žákovských jízdenek. Tyto jízdenky jsou prodávány v provozní době těchto zařízení a v obsazených stanicích ŽD, tj. ve stanicích Petrov nad Desnou, Sobotín, Velké Losiny a Kouty nad Desnou. Na útržkové jízdenky pro jednotlivou jízdu lze zahájit jízdu pouze ve vlacích ŽD. Cestující je povinen označit tyto jízdenky bezprostředně po nástupu do vlaku ŽD v označovacím zařízení. Toto ustanovení neplatí pro ČD,

- e) jízdenky, které byly vydány ČD v obsazených stanicích na zóny 1, 2, 4, 5, 100 a 110 lze ve vlacích ŽD označit v označovači. Jízdenka pak platí od času označení. Cestující je povinen jízdenku označit bezprostředně po nástupu do vlaku ŽD. Pokud jízdenka označená není, platí časová platnost uvedená na jízdence,
  - f) útržkovou jízdenku vydanou pro ŽD pro jednotlivou jízdu lze použít v rámci její již vyznačené platnosti na dokončení cesty na linkách veřejné silniční linkové osobní dopravy dopravce ARRIVA MORAVA,
  - g) útržkovou jízdenku vydanou pro ŽD na jednotlivou jízdu nelze použít ve vlacích ČD,
  - h) cestující je povinen taktéž označit v označovacím zařízení vlaku ŽD jednotlivou jízdenku vydanou jiným dopravcem v tarifu IDSOK pro ŽD, a to ve stanici Šumperk.
- 12) Pokud si cestující zakupuje jízdenku ve vozidlech ARRIVA MORAVA, FTL, VOJTILA TRANS a AUTA-BUSY pro zóny, které leží mimo trasu aktuálního spoje, nahlásí řidiči čísla zón celé požadované trasy, zóny v území na sebe musí navazovat. Jízdenku může cestující použít pouze v úsecích linek a spojů, které jsou zcela zařazeny do zakoupených zón. Jízdenku lze použít pouze v době její platnosti.
- 13) Jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupená na konkrétním spoji má prodlouženou časovou platnost na tomto spoji, pokud jízdní doba spoje v rámci zakoupeného počtu zón přesahuje časovou platnost jízdenky. Časová platnost se prodlužuje maximálně o dobu potřebnou na dojezd do cílové zastávky v rámci zakoupených zón na tomto spoji. Časová platnost se neprodlužuje při přestupu. Ustanovení tohoto odstavce se nevztahuje na jízdy, které mají svůj počátek i cíl v zóně 71.
- 14) Kombinace jízdních dokladů:
- a) Cestující, který se přepravuje do vzdálenosti delší než jedna zóna, může použít více platných jízdních dokladů. Kombinovat lze časové i jednotlivé jízdenky a jízdné dle odst. 6 d) čl. 5 Tarifu IDSOK. Podmínkou kombinace jízdních dokladů je dodržení všech ustanovení Tarifu IDSOK a SPP IDSOK,
  - b) Kombinace jízdních dokladů není povolena u bezplatné přepravy uvedené v ustanovení odst. 3 c), 4 b), 5 c) a 6 c) čl. 5 Tarifu IDSOK. V tomto případě nelze uplatnit při cestě do dvou a více zón nárok na bezplatnou přepravu pro část trasy a je nutné si zakoupit jízdní doklad na celou délku požadované trasy,
  - c) U ČD a na ŽD platí ustanovení odstavce 14 a) a b).

- 15) Jízdenku KOMBÍ ZÓNA lze zakoupit u dopravců uvedených v následující tabulce, ve sloupci 1. U každého dopravce je uvedeno ve sloupci 2 číslo KOMBÍ ZÓNY, které vydává. Seznam KOMBÍ ZÓN je uveden v čl. 4, tabulce Seznam KOMBÍ ZÓN Tarifu IDSOK.

Dopravce	KOMBÍ ZÓNA
ARRIVA MORAVA	900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945,
AUTA-BUSY STUDENÝ	900, 901, 902, 903, 904, 909, 910, 911, 912
AUTOBUSOVÁ DOPRAVA PAVEL STUDENÝ	908, 909, 910, 928
AUTODOPRAVA Studený	911, 912,
České dráhy	900, 901, 902, 903, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945,
FTL	900, 901, 902, 903, 904, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 928
VOJTILA TRANS	900, 901, 902, 903, 904, 909, 910, 911, 912

- 16) Využití jízdenky pro obsazení místa k sezení:

- a) cestující s platnou jízdenkou může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení,
- b) děti do 6 let lze přepravovat pouze s doprovodem osoby starší 10 let. Cestující má právo přepravit s sebou bezplatně nejvýše dvě děti do 6 let, pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení. Žádá-li cestující pro druhé dítě samostatné místo, zaplatí za ně zlevněné jízdné. Toto ustanovení neplatí pro zóny 1, 11, 51, 51, 61, 71, kde lze přepravovat všechny děti do 6 let zdarma, cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednostní právo
- c) při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob. Svůj nárok prokazují průkazem (TP, ZTP, ZTP-P). Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen toto místo uvolnit. U DPMO a na ŽD je okruh osob, pro něž jsou vyhrazena místa k sezení, rozšířen o osoby pokročilého věku, těhotné ženy a rodiče s dětmi ve věku do 3 let,
- d) místo, na které byla zakoupena místenka, může cestující bez místenky obsadit jen v případě, není-li nárokováno toto místo cestujícím s platnou místenkou a nejedná se přitom o spoj, do něhož si cestující musí místenku zakoupit,
- e) přepravu velkých skupin osob na ŽD, za níž se považuje více než 20 účastníků přepravy, je nutné dopravci ohlásit nejméně 24 hodin před zamýšleným uskutečněním takovéto přepravy. Pokud skupina není předem nahlášena, nelze zaručit přepravu všech členů skupiny v jednom vlaku, ve vlacích ČD si skupiny osob mohou ve výdejně jízdenek objednat vyhrazení míst nejpozději 7 pracovních dnů před plánovaným dnem odjezdu. Za zajištění objednaných míst zaplatí poplatek dle SPPO.

### Čl.5. Podmínky nástupu cestujících do vozidel

- 1) Nástup do vozidla, pokud není vozidlo plně obsazeno (o obsazenosti rozhoduje pověřená osoba), je povolen pouze předními dveřmi:
  - a) u všech linek veřejné linkové dopravy (u dálkových linek, pokud nemají prostřední nebo zadní dveře, je i výstup realizován předními dveřmi), pro linky v zóně 71 platí podmínky uvedené v odst. 2,
  - b) u všech linek MHD v zónách 1, 11, 41, 51, 61,
  - c) u nočních linek DPMO v Olomouci.
- 2) Nástup do vozidla, pokud není vozidlo plně obsazeno (o obsazenosti rozhoduje pověřená osoba), je povolen všemi dveřmi, stejně tak výstup:
  - a) u linek MHD v zóně 71 (mimo nočních linek),
  - b) u všech linek veřejné linkové dopravy (mimo linek a zastávek vyjmenovaných v příloze č. 1) v zóně 71,
  - b) u vlaků železniční dopravy.
- 3) V době konání přepravního průzkumu může dopravce v zóně 71 usměrnit po celý den nástup cestujících pouze předními dveřmi. Cestující budou o této změně informováni formou přepravního opatření, které bude vyvěšeno ve vozech dopravců.

### Čl.6. Přeprava zavazadel a živých zvířat

- 1) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo anebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo:
- 2)
  - a) ruční zavazadla jsou snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Jedná se o zavazadla menších rozměrů než 300 x 400 x 600 mm, tvaru válce nepřesahující délku 1500 mm a průměr 100 mm, tvaru desky nepřesahující 800 x 1000 x 50 mm. Mezi ruční zavazadla patří i pár lyží s holemi, snowboard, boby nebo sáně. Dále u ČD platí SPPO. Ve vlacích ČD nesmí ruční zavazadlo přesáhnout rozměry 900 x 600 x 400 mm. Mezi ruční zavazadla u ČD patří složený skládací dětský kočárek,
  - b) spoluzavazadla jsou zavazadla, která svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla (včetně dětského kočárku) a vyžadují umístění na

dopravcem zvlášť určeném místě ve vozidle, v prostoru pro cestující. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu,

- c) cestovním zavazadlem je zavazadlo cestujícího, které se přijímá k přepravě na základě samostatně uzavřené přepravní smlouvy, a to po předložení jízdního dokladu cestujícího. Cestovní zavazadla jsou přijímána k přepravě pouze na dálkových spojích. U dopravce ARRIVA MORAVA dále platí, že cestující je povinen nahlásit řidiči přepravu cenných cestovních zavazadel, jejichž hodnota přesahuje 5 000 Kč nebo zavazadla vyžadující uložení v určité poloze. Cestovní zavazadla, jejichž hodnota přesahuje 20 000 Kč, nejsou k přepravě přijímána,
  - d) cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg (neplatí u ČD). Zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a nebyla jim na obtíž. Při ukládání zavazadla je nutno respektovat pokyny pověřené osoby,
  - e) cenu za přepravu zavazadel včetně cenných zavazadel stanovuje Tarif IDSOK
  - f) ve vlacích ČD platí pro přepravu spoluzavazadel a cestovních zavazadel SPPO a tarif TR 10. Přeprava cestovních zavazadel se na ŽD neuskutečňuje.
- 3) Cestujícímu není dovoleno brát s sebou do vozidla ani do přepravního prostoru:
- a) předměty, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy,
  - b) nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, požár, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat,
  - c) věci nevhodně nebo nedokonale zabalené, které mohou poškodit, popřípadě znečistit cestující nebo vozidlo,
  - d) věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž,
  - e) nabitě střelné zbraně (nevztahuje se na střelné zbraně příslušníků armády a policie, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy),
  - f) předmět, jehož rozměry přesahují 500 x 600 x 800 mm nebo předmět tvaru válce delší než 2 500 mm nebo o průměru větším než 250 mm a předmět deskového tvaru, je-li větší než 1000 x 1500 mm, i když přesahují jen jeden z uvedených rozměrů. Výjimku tvoří dětské kočárky a vozík pro invalidy. Objemné předměty lze vzít do vozidla jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla. Konečné rozhodnutí o přepravě náleží pověřené osobě,
  - g) ve vlacích ČD dále platí SPPO.

- 3) Cestující může vzít do vozidla se souhlasem pověřené osoby:
- a) přenosnou ocelovou láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg,
  - b) nádobu s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l,
  - c) akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.
- 4) Přeprava jízdních kol:
- a) jízdní kola se přepravují pouze ve vozech ŽD, ČD a ve speciálních cyklobusech. U dopravce ARRIVA MORAVA a FTL dále platí, že pokud to dovolují aktuální provozní podmínky, typ a obsazenost vozidla a není narušena bezpečnost a plynulost přepravy, může pověřená osoba povolit přepravu jízdního kola i v jiném vozidle. K přepravě nelze přijmout jízdní kolo špinavé, které by mohlo znečistit oděv cestujících nebo vozidlo. Za přepravu kola se platí dovozná dle Tarifu IDSOK,
  - b) pro přepravu jízdních kol platí u ČD SPPO a tarif TR 10.
- 5) Živá zvířata lze přepravovat: jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata,
- a) beze schrány může být ve vozidle přepravován pouze jeden pes. Dva psi mohou být ve vozidle přepraveni pouze za podmínky, že mají jednoho majitele. Pes (psi) musí mít po celou dobu přepravy nasazen bezpečný náhubek, být držen(i) na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován(i) na sedadle. Za takto přepravovaného psa se platí přepravné podle Tarifu IDSOK. Vodící pes nevidomého nemusí být vybaven náhubkem. U DPMO se nástup cestujících se psem řídí piktogramy u dveří vozidla,
  - b) pověřená osoba může přepravu psa beze schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících,
  - c) rovněž může být odmítnuta přeprava psa agresivního, neovladatelného a špinavého,
  - d) vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa policie nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout,
  - e) pokud to dovolují aktuální provozní podmínky a obsazenost vozidla a není narušena bezpečnost cestujících, může pověřená osoba povolit



přepřavu dalšího psa. Toto ustanovení neplatí ve vozidlech DPMO,

- f) ve vlacích ČD a na ŽD není počet psů omezen.
- 6) Přepřava dětských kočárků:
- a) dětský kočárek s dítětem lze přepřavovat, pokud to obsazenost vozidla dovoluje. V době snížených nároků na přepřavu též kočárek prázdny. Ve vozidle smí být přepřavován jen jeden kočárek, pověřená osoba může povolit přepřavu dalších kočárků, pokud to provozní poměry na lince dovolují. Řidič vozidla může přepřavu dětského kočárku v době zvýšených nároků na přepřavu odmítnout, zejména v době přepřavních špiček, je-li vozidlo prohlášeno za obsazené. Přepřava dětských kočárků s dítětem i bez dítěte je vyloučena ve speciálním cyklobusu DPMO,
  - b) nástup s kočárkem je dovolen jen se souhlasem pověřené osoby. Požadavek na nástup cestující s kočárkem signalizuje pověřené osobě na zastávce zdvižením ruky nebo ústně. Souhlas či nesouhlas s nástupem projeví pověřená osoba posunkem nebo ústně,
  - c) dětský kočárek se přepřavuje pouze na určeném místě označeném na vnější straně dveří vozidla symbolem kočárku,
  - d) cestující je povinen zajistit kočárek proti samovolnému pohybu a být u kočárku po celou dobu přepřavy. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen,
  - e) cestující s dětským kočárkem může vystoupit z vozidla jen s vědomím pověřené osoby a určenými dveřmi. Výstup z vozidla cestující s kočárkem oznámí pověřené osobě použitím signalizačního zařízení (dvojí krátké stisknutí tlačítka „Znamení k řidiči“) nebo ústně,
  - f) ve vlacích ČD platí pro přepřavu kočárku s dítětem ustanovení písmene a), b), d) a e). Dětský kočárek se přepřavuje na určené plošině vozu nebo na místě vyhrazeném pověřenou osobou. Přepřava prázdneho kočárku se uskutečňuje dle SPPO a tarifu TR 10.

### **Čl.7. Přepřava osob na vozíku pro invalidy**

- 1) Ve vozidlech (tramvaj, autobus) lze přepřavu osob na vozíku pro invalidy uskutečnit, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost, a to pouze s vědomím řidiče. Přepřava osob na vozíku pro invalidy je vyloučena ve speciálním cyklobusu DPMO.
- 2) Osoba na vozíku pro invalidy je zodpovědná za svůj bezpečný nástup a výstup do a z vozidla a za svoji bezpečnost během přepřavy. Osoba na vozíku pro invalidy si musí zajistit doprovod osoby či osob (dále jen „doprovod“), které ji pomohou s nástupem a výstupem do a z vozidla. U bezbariérového vozidla, pokud osoba na vozíku pro invalidy sama bezpečně nastoupí a vystoupí, není její doprovod nutný.

- 3) Osoba na vozíku pro invalidy se při nástupu do vozidel řídí mezinárodním symbolem přístupnosti nebo piktogramem kočárku umístěným na dveřích nebo u dveří vozidla.
- 4) Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb. Je-li vozidlo vybaveno zádržným bezpečnostním systémem (bezpečnostními pásy), je povinna osoba na vozíku pro invalidy se těmito bezpečnostními pásy zajistit nebo ji zajistí její doprovod.
- 5) Osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod musí dbát na to, aby během přepravy osoby na vozíku pro invalidy nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících a nedošlo k poškození zařízení vozidla dopravce. Výstup z vozidla osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod oznámí pověřené osobě použitím signalizačního zařízení (dvojí krátké stisknutí tlačítka „Znamení k řidiči“).
- 6) U dopravce DPMO je určeno dvojí krátké stisknutí tlačítka „Znamení k řidiči“ rovněž k signalizaci výstupu cestujícího s mentálním postižením a jeho doprovodu.
- 7) U vozidel vybavených nájezdovou rampou je cestujícím zakázána manipulace s touto rampou. Manipulaci s nájezdovou rampou může provádět jen pověřená osoba.
- 8) Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit ve vozidle na místech k tomu určených se souhlasem řidiče, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost.
- 9) Na ŽD platí: osoby na vozíku pro invalidy přepravuje dopravce ve všech vlcích na ŽD. Žádost o přepravu může být uplatněna u obsluhy vlaku bezprostředně před nastoupením jízdy. Naložení do vlaku a vyložení z vlaku si cestující zajišťuje sám, přičemž obsluha vlaku na požádání asistuje. Vozík pro invalidy musí být opatřen účinnou ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze. O umístění vozíku pro invalidy ve vlaku rozhodne obsluha vlaku. Obdobně se postupuje i s dětským kočárkem s dítětem.
- 10) Ve vlcích ČD se osoba na vozíku pro invalidy přepravuje ve vozech, které umožňují takovou přepravu, bližší informace poskytnou zaměstnanci železničních stanic. Vozy se zvedací plošinou pro osoby na vozíku pro invalidy jsou označeny mezinárodním symbolem přístupnosti. Přeprava u ČD je realizována v souladu s SPPO.

### **Čl.8. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím**

- 1) Dopravce je zejména povinen:
  - a) zajistit přepravu podle jízdního řádu, v případě poruchy vozidla, dlouhodobě neodstranitelné překážky na trati/silnici, zajistit náhradní přepravu,

- b) podávat informace o jízdních řádech, SPP IDSOK a Tarifu IDSOK na místech určených pro styk s cestujícími a v prodejních místech. Při podávání informace budou využity všechny dostupné formy podle rozsahu zajišťovaného provozu, tj. ústní, tištěná, elektronická, případně formou veřejných sdělovacích prostředků,
  - c) zveřejňovat ve vozidle alespoň podstatné části vyhlášených SPP IDSOK a Tarifu IDSOK, neplatí ve vlacích ČD,
  - d) vydávat písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo době jeho zpoždění, jestliže o to cestující požádá, kromě MHD. Potvrzení vydává informační kancelář dopravce nebo pověřená osoba,
  - e) zajistit ve vozidle pořádek, čistotu, bezpečnost a přiměřenou teplotu v zimním období,
  - f) oznamovat názvy zastávek MHD v případě, že je vozidlo vybaveno technickým zařízením umožňujícím oznamování názvů zastávek,
  - g) opakovaně zastavit v úrovni označníku zastávky, pokud vozidlo zastavilo v zastávce jako třetí. Toto ustanovení neplatí u ČD a na ŽD.
- 2) Pověřená osoba je oprávněna:
- a) dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy,
  - b) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících, ohrožují jejich zdraví nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsazenost vozidla,
  - c) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem zaplatit přírážku nebo vyžadovat od cestujícího, aby se prokázal osobními údaji uvedenými v čl. 8, odst. 4, písm. g),
  - d) uložit cestujícímu zaplatit přírážku pokud přes upozomění nedodrží Přepravní řád, SPP IDSOK, Tarif IDSOK, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje,
  - e) nepřipustit k přepravě děti mladší 6-ti let bez doprovodu osoby starší 10-ti let,
  - f) přednostně odbavit držitele časových jízdních dokladů před organizovanou skupinou 15-ti a více osob.

- 3) Pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy:
- a) cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku dle čl. 8, odst. 2, písm. c),
  - b) cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi nebo z jiných důvodů (např. výtržnictví, poškozování zařízení vozidla) může být spolucestujícím na obtíž,
  - c) vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího.
- 4) Cestující je zejména povinen:
- a) dodržovat Přepravní řád, SPP IDSOK a Tarif IDSOK,
  - b) při nástupu do vozidla, pobytu v něm a při výstupu z vozidla chovat se tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní a silniční dopravy,
  - c) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti cestujících a dopravy,
  - d) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení Přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby, za znečištění vozidla, za rušení klidné přepravy cestujících nebo jejich jiné obtěžování,
  - e) nastupovat do vozidla s platným jízdním dokladem, případně si jej zakoupit při nástupu u řidiče vozidla, nebo předem zakoupený doklad připravit před nástupem do vozidla k označení, je-li k označení určený, a označit jej neprodleně při nástupu v příslušném zařízení. Čas potřebný k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal jízdenku, manipuloval se zavazadly nebo vykonával jinou činnost, jež nesouvisí s označením jízdenky,
  - f) při nástupu do vozidla předložit řidiči platný jízdní doklad bez vyzvání. Platný jízdní doklad je cestující povinen při nástupu předložit na celou svou trasu, tedy do zastávky, kde vystupuje na daném spoji. Toto ustanovení se nevztahuje na úseky, kde je nástup umožněn všemi dveřmi,
  - g) na vyzvání pověřené osoby se prokázat ve vozidle platným jízdním dokladem, případně zaplatit jízdné a přírážku, nebo se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení přírážky. Osobními údaji jsou: jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování<sup>1</sup>,

<sup>1</sup> § 46a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád v platném znění

- h) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, nesplní-li povinnost uvedenou v čl. 8, odst. 4, písm. g),
  - i) uvolnit místo pro cestujícího s platnou místenkou a vyhrazené místo pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace,
  - j) stojící cestující se přidržuje za jízdy zařízení vozidla k tomu určených,
  - k) nastupovat nebo vystupovat z vozidla jen ve stanici, kde vozidlo není v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Jsou-li dveře ve vozidle označeny pro nástup a pro výstup, musí cestující pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení,
  - l) zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo zastávku nebo v zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně nastoupit, jen se souhlasem pověřené osoby,
  - m) nastupovat do vozidla a vystupovat z vozidla smí jen určenými dveřmi,
  - n) zkontrolovat správnost údajů na zakoupené nebo označené jízdence, závady neprodleně reklamovat v nejbližší zastávce u pověřené osoby,
  - o) na konečné zastávce vystoupit z vozidla, pokud se nejedná o průjezdnou zastávku,
  - p) pokud nastupuje nebo vystupuje v zastávce, kde vozidlo zastavuje jen na znamení, musí toto znamení dát včas, aby mohl řidič bezpečně zareagovat. Cestující, který chce nastoupit do vozidla v zastávce na znamení, je povinen zaujmout na zastávce takové místo, aby mohl být řidičem včas spatřen. Při vystupování dává znamení řidiči signalizačním zařízením ve vozidle nebo jiným obvyklým způsobem.
- 5) Cestujícímu je zakázáno:
- a) mluvit za jízdy na řidiče,
  - b) otevírat za jízdy dveře vozidla, vozidlo poškozovat,
  - c) vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla, vyklánět se z vozidla,
  - d) nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
  - e) bránit výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
  - f) kouřit nebo používat elektronickou cigaretu ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,

- g) chovat se hlučně, používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- h) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- i) nastoupit a přepravovat se ve vozidle na kolečkových bruslích,
- j) nastoupit a přepravovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech, které by mohlo ohrozit bezpečnost ostatních cestujících, neplatí na ŽD a u ČD,
- k) stát, klečat nebo ležet na sedadle, případně na nich přepravovat zavazadla a živá zvířata,
- l) nastupovat nebo vystupovat z vozidla, dává-li řidič či obsluha vlaku zvukové nebo optické znamení odjezdu,
- m) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče, v prostorách určených pro nástup a výstup cestujících a jejich odbavení nebo v prostoru, kde znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
- n) nastupovat do vozidla se zmrzlinou, potravinami a nápoji, které by mohly znečistit oděv ostatních cestujících nebo vozidlo a konzumovat ve vozidle tyto potraviny a nápoje. Na ŽD a u ČD je možné konzumovat potraviny a nápoje ve vozidle, cestující však nesmí znečistit oděv ostatních cestujících či vozidlo,
- o) vstupovat do vyhrazených provozních prostor dopravců s výjimkou veřejně přístupných prostor pro cestující jako jsou nástupiště, zastávky a přístupové cesty k nim a prostory v budovách, pokud jsou v nich poskytovány služby související s přepravou cestujících,
- p) uvádět bezdůvodně do činnosti záchranou brzdu nebo návěsní zařízení ve vlaku či bezdůvodně vstupovat do prostorů určených pro doprovod vlaku,
- q) odemykat nebo zamykat klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu nebo oddílu ve vlacích a dveře v tramvaji a autobusu.

### **Čl.9. Práva a povinnosti vyplývající z plnění přepravní smlouvy**

- 1) Práva z přepravní smlouvy musí být uplatněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena.
- 2) Práva z přepravní smlouvy uplatní ten, kdo předloží originál jízdenky a potvrzení dopravce o skutečnosti, která může zakládat uplatnění tohoto práva.

- 3) Práva z přepravní smlouvy budou uplatněna u dopravce, který danou část přepravy zajišťoval.
- 4) Cestující, který byl pověřenou osobou oprávněně vyloučen z přepravy, nemá právo na vrácení jízdného.
- 5) Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo, je povinen zaplatit přírážku za nedodržování přepravního řádu dle čl. 10, odst. 10) a náklady spojené s odstraněním způsobených následků.
- 6) Pokud se cestující, z důvodu zpoždění vlaku ŽD, které má za následek ztrátu přípoje v Šumperku, vzdá další jízdy, je bezplatně přepraven do původní nástupní stanice. Cestující je povinen se, při cestě do nástupní stanice, prokázat jízdenkou pro cestu tam a potvrzením dopravce o ztrátě přípoje. Toto potvrzení vystavuje železniční stanice Šumperk nebo pověřená osoba na ŽD.
- 7) Pokud se cestující vzdá další jízdy z důvodu zpoždění vlaku ČD, má právo být přepraven do původní nástupní stanice bezplatně na základě potvrzení, které mu vydá ta stanice, kde se jízdy vzdal. Další práva z přepravní smlouvy se řídí SPPO.
- 8) Cestující, který nebyl přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
- 9) Na ŽD a u ČD dále platí: místem příslušným pro uplatnění práva z přepravní smlouvy jsou obsazené stanice ŽD (Kouty nad Desnou, Petrov nad Desnou, Sobotín, Velké Losiny) v jejich provozní době. U ČD může cestující uplatnit právo z přepravní smlouvy v kterékoli obsazené železniční stanici.
- 10) Cestující (dále též jako spotřebitel) má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce.

### **Čl.10. Přepravní kontrola**

- 1) Kontrola dodržování tarifních a přepravních podmínek náleží pověřené osobě dle čl. 2, odst. 8).
- 2) Pověřená osoba je oprávněna rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně, například usměrněním nástupu nebo výstupu z vozidla určenými dveřmi, přičemž dbá na zachování plynulosti a bezpečnosti provozu.
- 3) Povinnosti cestujících při přepravní kontrole:
  - a) na výzvu pověřené osoby je cestující povinen prokázat se platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku nebo se prokázat osobními údaji dle čl. 8, odst. 4), písm. g) potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky,

- b) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, nebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, nesplní-li povinnost uvedenou v čl. 8, odst. 4), písm. e).
- 4) Výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu činí 1 500 Kč za každého cestujícího.
- 5) U ČD činí výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu 1000 Kč za každého cestujícího.
- 6) U ČD dále platí, že zaplatí-li cestující přírážku k jízdnému v hotovosti nebo u kterékoli pokladní přepážky se zařízením UNIPOK do 14 kalendářních dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku, bude mu přírážka k jízdnému snížena na 400 Kč.
- 7) U dopravce DPMO dále platí:
  - a) v případě, že cestující uhradí přírážku k jízdnému v hotovosti na místě nebo do 15-ti kalendářních dnů snižuje se přírážka na 700 Kč,
  - b) prohlásí-li cestující při kontrole, že vlastní platnou nepřenositelnou časovou jízdenku se 7 denním nebo delším obdobím platnosti pro samostatnou zónu 71 a prokáže-li tuto skutečnost do 3 pracovních dnů na prodejnách dopravce, snižuje se přírážka na 30 Kč.
- 8) U dopravců ARRIVA MORAVA, FTL, AUTOBUSY - KONEČNÝ, ČSAD Frýdek - Místek, AUTODOPRAVA Studený, spol. s r.o., Dopravní a logistická společnost s.r.o., VOJTLA TRANS, AUTOBUSOVÁ DOPRAVA PAVEL STUDENÝ s.r.o., AUTODOPRAVA TESAŘ, s.r.o., Obec Ptení, AUTA-BUSY a na ŽD dále platí:
  - a) v případě, že cestující uhradí přírážku k jízdnému v hotovosti na místě, snižuje se přírážka na 500 Kč,
  - b) v případě, že cestující uhradí přírážku k jízdnému do 15-ti kalendářních dnů, snižuje se výše přírážky na 700 Kč.
- 9) U dopravce ARRIVA MORAVA dále platí, prohlásí-li cestující při kontrole v zóně 71, že vlastní platnou nepřenositelnou časovou jízdenku se 7 denním nebo delším časovým obdobím platnosti pro samostatnou zónu 71 prokáže-li tuto skutečnost do 3 pracovních dnů v pokladně dopravce, snižuje se přírážka na 30 Kč.
- 10) Výše přírážky za nedodržování Přepravního řádu, SPP IDSOK a Tarifu IDSOK činí 700 Kč.
- 11) Výše přírážky bez platné jízdenky za zavazadlo, případně psa činí 100 Kč. U ČD platí ceník dle tarifu TR 10.



- 12) Na ŽD dále platí, že každá osoba, která zavinila zpoždění vlaku, zaplatí kromě přírážky 500 Kč i náhradu 200 Kč za každou započatou minutu zdržení, nejméně však 600 Kč.
- 13) U ČD platí za porušení Přepravního řádu, SPP IDSOK a Tarifu IDSOK ceník dle tarifu TR 10.

#### **ČI.11. Vracení jízdného dopravcem při neprovedení dopravy a vystavování duplikátů**

- 1) Za ztracené, odcizené, poškozené průkazy a ztracené, odcizené, poškozené a nevyužité jízdní doklady se duplikáty nevydávají a neposkytuje se náhrada.
- 2) Cestující má právo na vrácení jízdného zaplaceného za nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou jízdenku s měsíční nebo delší platností, z důvodů, které jsou na straně cestujícího. Toto ustanovení platí pouze pro jízdenky vydané pro zónu 71 a pro kombinace s touto zónou, s výjimkou žákovských jízdenek a ročního Senior Pasu. Cestujícímu bude vrácena částka za celé nevyužité dny, snížená o 10% z celkové hodnoty příslušné časové vrácené jízdenky. Pokud byla platba jízdného provedena platební kartou, tak bude vrácená částka dále snížena o poplatek za provedení platební transakce. Nárok na vrácení jízdného má pouze držitel vrácené jízdenky nebo zákonný zástupce držitele vrácené jízdenky, a to po předložení svého platného dokladu totožnosti. Nárok cestující uplatní u dopravce, který jízdní doklad vydal. Nárok nelze uplatnit zpětně.
- 3) V případě nahlášení ztráty, odcizení nebo poškození průkazu vydaného dopravcem nebo časové jízdenky, vydá dopravce duplikát průkazu časové jízdenky v ceně 2 Kč a duplikát časové jízdenky v ceně 50 Kč. Toto ustanovení platí pouze pro zónu 71 a pro jízdenky vydané dopravcem DPMO. Duplikát časové jízdenky je možno vydat pouze u nepřenosné měsíční, čtvrtletní, 10 měsíční a roční jízdenky, vyjímaje Senior Pas. Vydání duplikátu časové jízdenky bude cestujícímu provedeno pouze jednou v kalendářním roce.

#### **ČI.12. Podmínky použití SMS jízdenek v zóně 71 na linkách DPMO**

- 1) SMS jízdenka je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu IDSOK a dodržel-li cestující podmínky pro její použití stanovené těmito SPP a Tarifem IDSOK.
- 2) SMS jízdenka je neplatná pokud:
  - a) uplynula doba její platnosti,
  - b) nebyla zaslána poskytovatelem služby SMS jízdenek dopravce,
  - c) byla jakkoliv upravována, přepisována, přeposlána nebo s ní bylo jinak manipulováno,

- d) nebyla platná v době kontroly,
  - e) nelze z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
  - f) cestující odeslal objednávku na nákup SMS jízdenky až po nástupu do vozidla,
  - g) cestující nedodržel podmínky stanovené pro její použití Tarifem IDSOK nebo těmito SPP,
  - h) není SMS jízdenka při přepravní kontrole na základě přiděleného kódu nalezena v databázi zakoupených jízdenek.
- 3) Pověřená osoba dopravce není oprávněna odebrat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje SMS jízdenku.
- 4) Povinností cestujícího je nastoupit do vozidla s již přijatou SMS jízdenkou ve svém mobilním komunikačním zařízení. V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti má cestující možnost získat duplikát této SMS jízdenky za podmínek stanovených v Tarifu IDSOK.
- 5) V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla objednávka na nákup SMS jízdenky odeslána, SMS jízdenku neobdrží, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad dle Tarifu IDSOK, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nedoručenou SMS jízdenku má cestující právo podat reklamaci u dopravce DPMO za podmínek v odst. 9 tohoto článku. V případě oprávněné reklamace bude částka za SMS jízdenku vrácena cestujícímu zpět poskytovatelem služby.
- 6) Cestující je povinen:
- a) k ověření platnosti SMS jízdenky předložit pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla SMS jízdenka zakoupena pro ověření veškerých přijatých dat SMS jízdenky, nejen samotný text přijaté SMS jízdenky, ale rovněž SMS zprávu o provedené kontrole SMS jízdenky a tím umožnit ověření platnosti SMS jízdenky,
  - b) poskytnout pověřené osobě při přepravní kontrole veškerou součinnost k ověření platnosti SMS jízdenky,
  - c) mít mobilní komunikační zařízení uschované tak, aby na výzvu pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti SMS jízdenky kdykoliv během přepravy až po vystupování z vozidla,
  - d) při přepravě na SMS jízdenku předložit řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě ke kontrole mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem, na kterém bude zobrazen text platné SMS jízdenky a umožnit řádnou kontrolu veškerých údajů SMS jízdenky. U vozidel s nástupem předními

dveřmi je cestující povinen bez vyzvání předložit řidiči vozidla ke kontrole mobilní komunikační zařízení se zobrazeným textem SMS jízdenky.

- 7) Pověřená osoba je při přepravní kontrole oprávněna ověřovat platnost SMS jízdenky on-line spojením s elektronickým systémem evidence SMS jízdenek za použití pomocného kódu a HASH identifikace. Nesplní-li cestující povinnost uvedenou v odst. 6 písm. a) a d) je považován při přepravní kontrole za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
- 8) Údaje o prodaných SMS jízdenkách jsou uchovány na internetovém portálu [smsjizdenka.dpmo.cz](http://smsjizdenka.dpmo.cz) maximálně po dobu 3 měsíců od jejich prodeje.
- 9) Veškeré reklamace spojené s SMS jízdenkou je účastník popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamace SMS jízdenky se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zejména § 64 odst. 9. Reklamaci má cestující možnost uplatnit na internetovém portálu [smsjizdenka.dpmo.cz](http://smsjizdenka.dpmo.cz) vyplněním reklamačního protokolu nebo osobně v provozních hodinách na prodejních místech DPMO. Vyřízení reklamace cestující obdrží na adresu elektronické pošty nebo adresu pro doručení písemností uvedenou v reklamačním protokolu. Reklamace SMS jízdenek vyřizuje poskytovatel služby, kterým je firma DIRECT pay, s.r.o.
- 10) SMS jízdenku nelze využít k přepravě u jiných dopravců než DPMO. Pokud se cestující prokáže SMS jízdenkou u jiných dopravců než DPMO, je považován u těchto dopravců za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

### **Čl.13. Doplnující ustanovení SPP IDSOK u ČD**

Pokud není v SPP IDSOK uvedeno jinak, platí u ČD SPPO a TR 10.

### **Čl.14. Prodej a ověřování žakovských průkazů**

Prodejní místa dopravců, kde se zároveň i průkazy ověřují, jsou uvedena v příloze č. 2.

Cena žakovských průkazů a cena za ověření žakovských průkazů je zveřejněna v Tarifu IDSOK.

### **Čl.15. Zpracování a zveřejňování výňatků ze SPP IDSOK a Tarifu IDSOK**

Pro jednotlivé okresy, oblasti nebo zóny budou zpracovány a zveřejněny ve vozidlech dopravců a na dalších místech výňatky ze SPP IDSOK a Tarifu IDSOK.

Úplné znění SPP IDSOK a Tarifu IDSOK je k nahlédnutí v prodejních místech dopravců, v sídlech dopravců a na internetových stránkách: [www.arriva-morava.cz](http://www.arriva-morava.cz), [www.autobusykonecny.cz](http://www.autobusykonecny.cz), [www.dpmo.cz](http://www.dpmo.cz), [www.ftl.cz](http://www.ftl.cz),

[www.zeleznicedesna.cz](http://www.zeleznicedesna.cz), [www.kidsok.cz](http://www.kidsok.cz), [www.olomouc.eu](http://www.olomouc.eu), [www.cd.cz](http://www.cd.cz),  
[www.3csad.cz](http://www.3csad.cz), [www.auta-busy.com](http://www.auta-busy.com)

### **Čl.16. Závěrečná ustanovení**

Pokud těmito SPP nejsou specifikována některá ustanovení Přepavního řádu, pak platí ustanovení Přepavního řádu.

Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2016.

Koordinátor Integrovaného dopravního systému  
Olomouckého kraje, p.o.