

**SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY PRO VEŘEJNOU LINKOVOU OSOBNÍ
VNITROSTÁTNÍ SILNIČNÍ DOPRAVU
(mimo MHD v Prostějově)
PROVOZOVANOU
FTL-First Transport Lines, a.s.
vyhlášené k 1.4.2016**

I.

Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

- 1. Uzavřením přepravní smlouvy** o přepravě osob a zavazadel (dále jen přepravní smlouva), vzniká mezi cestujícím a dopravcem, na základě přepravního řádu, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínek, závazkový právní vztah. Dopravce se zavazuje řádně a včas přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu. Cestující se zavazuje, dodržovat Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle tarifu.
- 2. Přepravní smlouva je uzavřena**, jestliže cestující využije svého práva k přepravě na základě platného jízdního dokladu tím, že se prokáže tímto dokladem při nástupu do vozidla nebo jízdní doklad bezprostředně po nástupu do vozidla označí nebo zaeviduje do odbavovacího systému. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez platného jízdního dokladu a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.
- 3. Přepravní smlouva je splněna** řádným provedením přepravy podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluvním rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy oprávněnou osobou dopravce (řidič, osoba dopravce vybavená průkazem dopravce, revizor vybavený průkazem a odznakem).

II.

Jízdní doklad

- 1. Cestující** se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po celou dobu jejího plnění, prokazuje platným jízdním dokladem nebo zavazadlovým lístkem, zakoupeným v předprodeji nebo bezprostředně po nástupu do vozidla.

Jízdním dokladem je:

- a) Jízdenka s místenkou**, kterou může cestující zakoupit pro označené spoje vybraných linek v předprodejních místech uvedených pod jízdním řádem, kde zaplatí cenu jízdného s cenou za rezervované místo dle tarifu v souladu s cenovými předpisy. Při koupi místenky je cestující povinen uvést, jde-li o místo pro cestujícího mladšího 12 let, cestujícího se psem, s dětským kočárkem, s jízdním kolem, s vozíkem pro osobu s omezenou schopností pohybu nebo orientace. Cestující ztrácí nárok na místo, neobsadí-li jej nejpozději v čas odjezdu spoje dle jízdního řádu ze stanice vyznačené na místence. Místo, na které byla zakoupena místenka, může cestující bez místenky obsadit jen v případě, není-li nárokováno toto místo cestujícím s platnou místenkou.
- b) Pro cestující CYKLOBUSEM** jsou kompletní informace včetně postupu rezervace a platby na www.ftl.cz. Při nákupu místenky prostřednictvím rezervačního systému AMSBUS platí Smluvní přepravní podmínky pro rezervaci a prodej v Předprodejním a rezervačním systému pravidelné autobusové dopravy AMSBus.cz na www.amsbus.cz.
- c) Jednotlivá jízdenka** (občanská nebo zlevněná) pro jednotlivou jízdu, zakoupená nebo zaevidovaná odbavovacím systémem, cestujícím ihned po nástupu do vozidla.
- d) Průkaz**, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu, Cenového věstníku MF ČR, právo na přepravu.

Placení jízdného:

- a) **Cestující platí jízdné** stanovené tarifem v hodnotě vyznačené na jízdním dokladu. Pokud platí jízdné u řidiče, připraví si cestující v zájmu plynulosti přepravy předem přesnou částku k úhradě jízdného, případně peníze v hodnotě přiměřené ceně jízdného. Je-li vozidlo označeno symbolem platební karty, může ji cestující bezkontaktně použít po nahlášení řidiči. Informace o možnostech použití bezkontaktních bankovních karet jsou na www.ftl.cz.
- b) **Jízdenku pro jednotlivou jízdu** kupuje cestující u řidiče ve vozidle. Cestující zaplatí cenu jízdného dle tarifu v souladu s cenovými předpisy. Ceník jízdného je k nahlédnutí na místech určených pro styk s cestujícími (informační kancelář), internetové stránky dopravce a u řidiče ve vozidle.
- c) **Cestující, žádající slevu** z občanského jízdného, mimo cestujících do 10-ti let, je povinen bez vyzvání předložit platný, ověřený průkaz dopravcem nebo jiný průkaz předepsaný zvláštním předpisem. Dopravci si vzájemně průkazy mezi sebou uznávají. Nepředloží-li takový cestující odpovídající průkaz, bude odbaven za občanské jízdné.
- d) **Cestující se** při převzetí jízdenky, zavazadlového lístku, přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li údaje na jízdence s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout.

Nezakoupil-li si cestující jízdenku podle § 7, odstavců 3 nebo 5 „přepravního řádu“ a je přepravován bez jízdenky, považuje se za cestujícího, který se neprokázal platným jízdním dokladem a cestující bude sankcionován v souladu s ustanovením § 18a odst. 2 písmene c) zákona číslo 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, přírazkou ve výši 1.000,- Kč.

III.

Neplatnost jízdního dokladu a průkazu

Jízdní doklad a průkaz jsou neplatné, jestliže:

- a) **cestující nedodržel** podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami a tarifem
- b) **nejsou** vyplněny předepsané údaje
- c) **je použit bez** vyžadované fotografie
- d) **je poškozen** tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití
- e) **údaje neodpovídají** skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny
- f) **je použit** neoprávněnou osobou
- g) **uplynula** doba jeho platnosti
- h) **nejde** o originál
- i) **nebyl-li současně** s jízdenkou pro jednotlivou jízdu, předplatní jízdenkou, předložen doklad předepsaný k jejímu vydání

IV.

Vztahy mezi cestujícím a dopravcem veřejné linkové dopravy

1. Řidič nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen pověřená osoba), jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy, bezpečnosti ostatních cestujících.

Dále je pověřená osoba oprávněna:

- a) **vyločit** z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
- b) **vyločit** z **přepravy** cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, nedodrží-li přes upozornění přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících, ostatní cestující jinak obtěžuje
- c) **vyločením** z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího
- d) **nepřipustit** k přepravě nebo z přepravy vyločit zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, jsou-li překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících, ohrožují zdraví cestujících, jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsazenost vozidla
- e) **uložit** cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zavazadlovým lístkem, nebo porušuje přes upozornění pověřenou osobou ustanovení přepravního řádu, zaplatit jízdné, přepravné a přírážku nebo vyžadovat od cestujícího prokázání totožnosti za účelem vymáhání jízdného, přepravného a přírážky.

2. Cestující je zejména povinen :

- a) **dbát pokynů** pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, bezpečnosti jeho, ostatních cestujících
- b) **na výzvu** pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, dokladem o zaplacení přepravného za zavazadlo, prokázat svou totožnost za účelem vymáhání zaplacení jízdného, přepravného a přírážky dle Smluvních přepravních podmínek
- c) **na výzvu pověřené** osoby zaplatit přírážku, dle Smluvních přepravních podmínek, nebo prokázat svou totožnost za účelem vymáhání zaplacení přírážky, za nedodržení ustanovení přepravního řádu, pokynů a příkazů pověřené osoby, znečištění vozidla, rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících
- d) **v případě cestování ve stoje** se za jízdy přidržovat zařízení vozidla k tomu určených
- e) **nastupovat a vystupovat** z vozidla jen ve stanici a za předpokladu, že vozidlo není v pohybu
- f) **dát přednost** vystupujícím cestujícím a jsou-li dveře ve vozidle označeny pro nástup a výstup použít dveří dle jejich označení
- g) **dát včas a zřetelně znamení** osobě řídící vozidlo, že chce nastoupit do vozidla ve stanici označené v jízdním řádu, „stanice na znamení“, zpravidla zvednutím paže a chce-li cestující vystoupit z vozidla ve stanici označené v jízdním řádu, „stanice na znamení“, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu vystoupit řidiče vozidla
- h) **zastaví-li** vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně nastoupit, jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby
- i) **dodržovat** smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem

Porušeními Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek zejména jsou:

- nemožnost prokázat se platným jízdním dokladem nebo zavazadlovým lístkem
- odmítnutí na místě zaplatit jízdné, přepravné a přírážku
- odmítnutí uvolnit místo cestujícímu s platnou místenkou
- odmítnutí uvolnit vyhrazené místo pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace
- mluvení za jízdy na osobu řídící vozidlo
- otevírání za jízdy dveří vozidla nebo zábran proti vypadnutí
- vyhazování za jízdy předmětů z vozidla nebo jejich vyčnívání z vozidla
- vyklánění se z vozidla
- nastoupení do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené
- bezdůvodné uvádění v činnost návěštní zařízení ve vozidle
- bezdůvodné se zdržování v prostoru vyhrazeném pro osobu řídící vozidlo nebo znemožňování této osobě bezpečný výhled z vozidla
- zabraňování použití provozních zařízení, výstupu, nástupu, průchodu do a z vozidla
- kouření ve vozidle, prostorách určených pro cestující nebo v prostorách v nichž není kouření povoleno
- nevhodné chování ve vozidle, které nad míru obvyklou obtěžuje ostatní cestující, zejména hlasitou hudbou, zpěvem, audiovizuální technikou
- znečišťování ostatních cestujících nebo vozidla, jakož i prostor a zařízení pro cestující
- poškozování vozidla nebo prostor a zařízení pro cestující, odemykání nebo zamykání dveří vozidla klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla

3. Přírážky

- a) Výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu činí 1.000,- Kč za každého cestujícího.
- b) V případě, že cestující uhradí přírážku k jízdnému v hotovosti na místě, snižuje se přírážka na 500,- Kč.
- c) V případě, že cestující uhradí přírážku k jízdnému do 15 kalendářních dnů ode dne zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu, snižuje se výše přírážky na 700,- Kč.
- d) Výše přírážky za nedodržování Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a tarifu činí 700,- Kč.
- e) Výše přírážky bez platné jízdenky za zavazadlo, případně psa, činí 100,- Kč.

V odůvodněných případech může výjimečně dopravce přírážku snížit.

4. Povinnosti dopravce, v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb, je zajistit:

- a) podávání informací o jízdních řádech, tarifu, vyhlášených přepravních podmínkách, a to na místech určených pro styk s cestujícími
- b) zajištění prodeje jízdenek cestujícím, nejpozději po nástupu do vozidla, po celou dobu poskytování přepravních služeb dle jízdního řádu
- c) udržování pořádku, čistoty a klidu ve vozidle
- d) opětovné zastavení každého třetího vozidla v úrovni označnicku stanice, stojí-li ve stanici současně více vozidel, opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označnicku stanice v případě, že ve stanici se nachází osoba s omezenou možností pohybu a orientace
- e) dodržování zákazu veřejné produkce audio skladeb a rozhlasového vysílání ve vozidlech.

V.

Vrácení jízdného

- a) Vrácení jízdného nebo jeho poměrné části, vyplývající z přepravní smlouvy o přepravě osob, žádá oprávněný cestující především postupem podle odstavce II. Smluvních přepravních podmínek, nebo po předchozí telefonické dohodě, osobně nebo písemně v sídle dopravce na adrese: FTL - First Transport Lines, a.s., Letecká 8 Prostějov, pokud nebude v uznání závazku uvedeno jinak.
- b) Skutečnosti, které mohou cestujícímu zakládat nároky z přepravní smlouvy o přepravě osob, prokazuje oprávněný cestující záznamem řidiče na jízdence, jehož obsah dopravce porovná se zápisem řidiče vozidla.
- c) Za ztracené nebo odcizené jízdenky se náhrada neposkytuje.
- d) Za nepoužité jízdenky pro jednotlivou jízdu se náhrada poskytne jen tehdy, byly-li zakoupeny v předprodeji, vráceny před počátkem doby platnosti nebo nejpozději první den jejich platnosti.
- e) V dalších dnech, po započetí platnosti jízdenky pro jednotlivou jízdu, lze žádat o vrácení zaplaceného jízdného jen tehdy, prokáže-li oprávněná osoba okolnosti, které jí zabránily žádat o vrácení jízdného dle odst. V. písmene d).
- f) Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani na vrácení zaplacené ceny místenky.
- g) Při vrácení jízdného poštou, odečte dopravce od vrácené částky poštovné. Přesáhne-li poštovné částku určenou k vrácení, jízdné se poštou nevrací. Poštovné se od vrácené částky neodečítá, došlo-li k události zaviněním dopravce.
- h) Jestliže ve veřejné silniční osobní dopravě nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
- i) Veškerá práva z přepravy musí cestující uplatnit u dopravce bez zbytečného odkladu, nejpozději do šesti měsíců.
- j) V souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, dopravce informuje cestujícího o možnosti řešit případné spory vyplývající z přepravních smluv prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa www.coi.cz, info@coi.cz.

VI.

Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

- a) Cestující může vzít do vozidla dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla a jeho obsazenost dovolují, a to jako spoluzavazadlo. V době snížených nároků na přepravu lze přepravit i kočárek bez dítěte.
- b) Cestující s dětským kočárkem smí nastoupit do vozidla jen po předchozím včasném uvědomění a souhlasu řidiče.
- c) Jízdní kola se nepřeppravují, vyjma linky k tomu určené jako „CYKLOBUS“ s přívěsným vozíkem a jedoucím dle platného Jízdního řádu. Cestující je povinen před předáním jízdního kola odejmout všechny snadno odnímatelné součásti jízdního kola včetně připevněných zavazadel. Dopravce neodpovídá za ztrátu nebo poškození snadno odnímatelných součástí jízdního kola. Cestující je povinen bez zbytečných odkladů, nejpozději však do 30 dnů ohlásit poškození kola při přepravě dopravci. Při zjištění poškození kola ihned při převzetí kola, oznámí cestující tuto skutečnost řidiči, který sepíše zápis o poškození.

VII.

Přeprava zavazadel

Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem. Cestující smí přepravit věci jako zavazadlo, které lze snadno umístit ve vozidle, rychle je naložit, a vyložit. Vzít smí nejvíce 3 zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg. Zavazadla musí být ve vozidle umístěna tak, aby neztěžovala řízení vozidla, neomezovala nástup, výstup a průchod vozidlem nebo neohrožovala bezpečnost ostatních cestujících. O převzetí zavazadel k přepravě rozhoduje s konečnou platností řidič vozidla. Má-li řidič pochybnosti o obsahu zavazadel, je oprávněn se za přítomnosti cestujícího přesvědčit o jejich obsahu a povaze. Zavazadlem, nebo obsahem zavazadla, nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak.

- a) Ruční zavazadla jsou snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Jedná se o zavazadla, která mají menší rozměry, než 300 x 400 x 600 mm, nebo tvar válce nepřesahující délku 1500 mm a průměr 100 mm, tvar desky nepřesahující rozměr 800 x 1000 mm, nebo jejichž hmotnost nepřesahuje 25 kg. Ruční zavazadlo se přepravuje zdarma.
- b) Spoluzavazadla jsou zavazadla, která svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla (včetně dětského kočárku, snowboardu, saní a páru lyží s holemi) a vyžadují umístění na zvlášť určeném místě dopravcem ve vozidle v prostoru pro cestující. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na něj přísluší cestujícímu. Za spoluzavazadlo platí cestující přepravné, uvedené v tarifu. Dopravce vydá cestujícímu doklad o zaplacení přepravného nebo zajistí, aby zaplacené přepravné za spoluzavazadlo bylo zaevidováno odbavovacím systémem.
- c) Cestovním zavazadlem je zavazadlo nebo jízdní kolo, které se přepravuje s cestujícím, mimo jeho dohled, na základě uzavřené samostatné přepravní smlouvy, nejdále do stanice, do níž má platný cestovní doklad cestující. Cestovní zavazadlo se nepřevazuje v městské hromadné dopravě.

Cestovní zavazadlo mimo jízdní kolo musí být cestujícím trvanlivě a zřetelně, na dobře viditelném místě, označeno:

- jménem, příjmením a adresou cestujícího
- názvem stanice určení

Jako cestovní zavazadlo může cestující podat, bez zvláštního opatření, k přepravě zavazadlo, které se může skládat nejvíce ze tří kusů a hmotnost jednoho kusu nesmí převyšovat 15 kg. Zvláštní opatření umožňující přepravovat cestovní zavazadlo o vyšší hmotnosti nebo větším počtu kusů mohou stanovit smluvní přepravní podmínky.

Dopravce zajistí v jízdním řádu zveřejnění stanoveného rozsahu přepravy cestovních zavazadel.

Neuskutečňuje-li dopravce přepravu cestovních zavazadel všemi spoji jedoucými podle jízdního řádu, označí v jízdním řádu spoje, kterými se cestovní zavazadla přepravují.

Skutečnosti, které mohou zakládat nároky cestujícího z přepravní smlouvy o přepravě zavazadel, se prokazují zápisem sepsaným dopravcem. Postupy vyřízení jsou uvedeny v „Přepravním řádu“.

VIII.

Přeprava živých zvířat

- a) **Živá zvířata** lze přepravovat jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo za podmínek stanovených pro zavazadla, pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy, a není-li přepravním řádem stanoveno jinak. Živá zvířata lze přepravovat, jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen

drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, není-li přepravním řádem stanoveno jinak.

- b) Beze schrány mohou cestující vzít do vozidla psa, který má bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Za takto přepravovaného psa se platí přepravné podle tarifu. Slepcký pes nemusí být vybaven náhubkem.
- c) Na některých linkách a spojích, **je uvedeno pod jízdním řádem**, že je přeprava živých zvířat a psů vyloučena. Ve vozidle obsluhujícím linku a spoj, v němž není zakázána přeprava živých zvířat a psů, může být s cestujícím přepravován jen **jeden pes nebo nejvýše dva psi jednoho majitele**. Pověřená osoba (řidič) může přepravu psa beze schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících.
- d) Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa, nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

IX.

Přeprava zásilek

Zásilky se ve vozidlech běžně nepřepravují. Lze však jejich přepravu sjednat na Oddělení služeb divize FTL - BUS.

X.

Zvláštní tarifní podmínky.

Na některých linkách a spojích může platit tarif odchylně (ceny jízdného a přepravného) od oficiálně platného pro dopravní obslužnost okresu Prostějov. V dotované dopravě jsou odchylné tarify dány dohodami mezi dopravcem a objednatelem. V nedotované dopravě jsou součástí podnikatelského záměru divize FTL - BUS.

**FTL – First Transport Lines, a.s.
Prostějov, Letecká 8**